

云考场考生操作手册（手机端）

本次考试采取线上的方式进行，考生请使用“云考AI”客户端登录参加考试，并按照以下流程进行操作，否则可能影响考试顺利进行！有任何问题，请联系技术支持（王老师 18380377270；张老师 18380251102；冯老师 13458646603）。

一、考前准备

1. 考试场所

（1）考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不可在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。

（2）考试全过程严格禁止其他人员出入考试场所。

2. 手机配置要求如下：要求两个智能手机

（1）一个用于考试（以下称考试手机）：手机操作系统：苹果手机需为iOS11.0以上，安卓手机android5.0以上，否则可能导致考试异常，云考场仅提供手机IOS和安卓版本，不支持iPad和各种安卓平板。需提前安装“云考AI”客户端。

（2）一个用于云监考（以下称监控手机）：手机操作系统：苹果手机需为iOS11.0以上，安卓手机android5.0以上，否则可能导致考试异常，云考场仅提供手机IOS和安卓版本，不支持iPad和各种安卓平板。需提前安装“云考AI”客户端。

微信设置屏蔽语音来电步骤：1. 打开微信 2. 右下角点‘我’
3. 设置 4. 新消息通知 5. 关闭接受语音和视频通话邀请提醒。

安卓手机建议使用百度浏览器扫描提供的二维码进行下载，
iOS可直接在App Store中输入“云考AI”进行下载。也可通过网
址进行客户端下载：<https://home.yunkaoai.com/>



Android下载



iOS下载

(3) 手机通用要求

① 手机功能正常，包括前后摄像头和麦克风，电量充足，空闲内存建议20%以上，使用流畅不卡顿；

② 网络：稳定的无线网络，网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不

低于 2MB/s。没有无线网络可用4G/5G数据联网，考生通过手机验证码登录“云考AI”客户端后，请设置手机为“勿扰模式”（电话信息不提示，不同手机型号设置不同，请网上搜索）；

③ 两个手机息屏设置为常亮或者关闭自动锁屏(不同手机型号设置不同，请网上搜索)

3. 注意事项

(1) 进入考试系统前应关闭手机上与考试无关网页和软件，考试手机、监控手机只打开“云考AI”客户端，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

(2) 手机支架：将智能手机固定摆放在手机支架上，按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(3) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

(4) 考试期间如发生网络故障，系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，系统有断点续考功能，网络故障发生之前的作答结果会自动保存。

二、操作流程

1、登录：打开App，输入手机号和验证码



手机号

验证码

 [获取验证码](#)

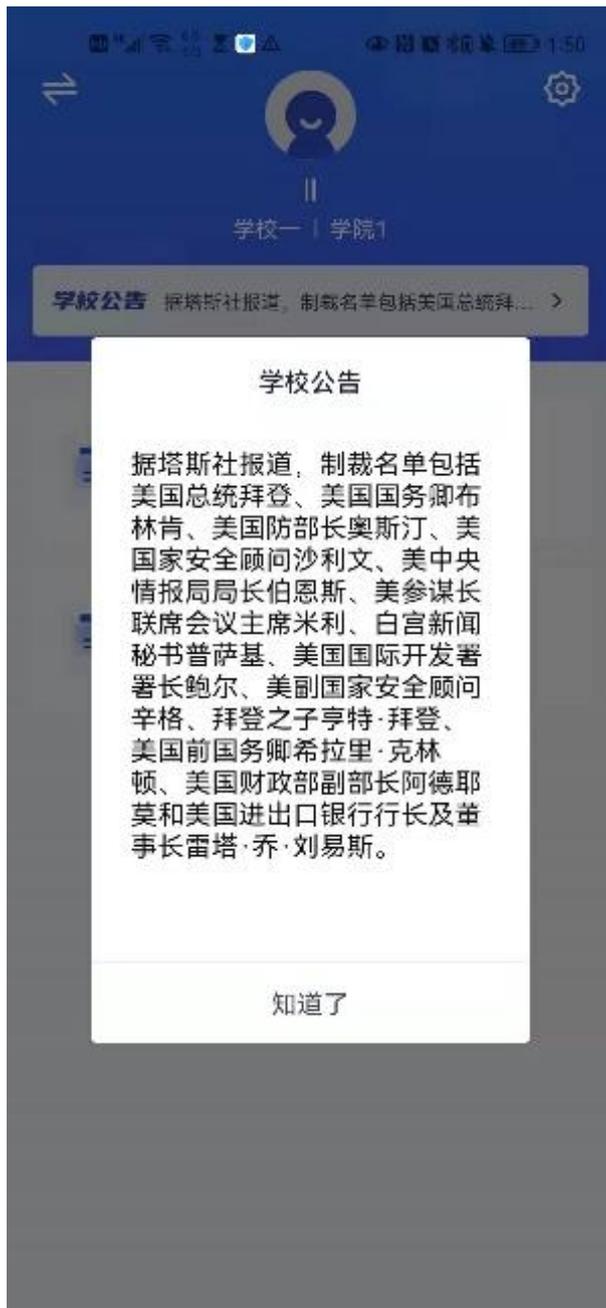
扫描二维码

V1.1.2

2、查看学校公告

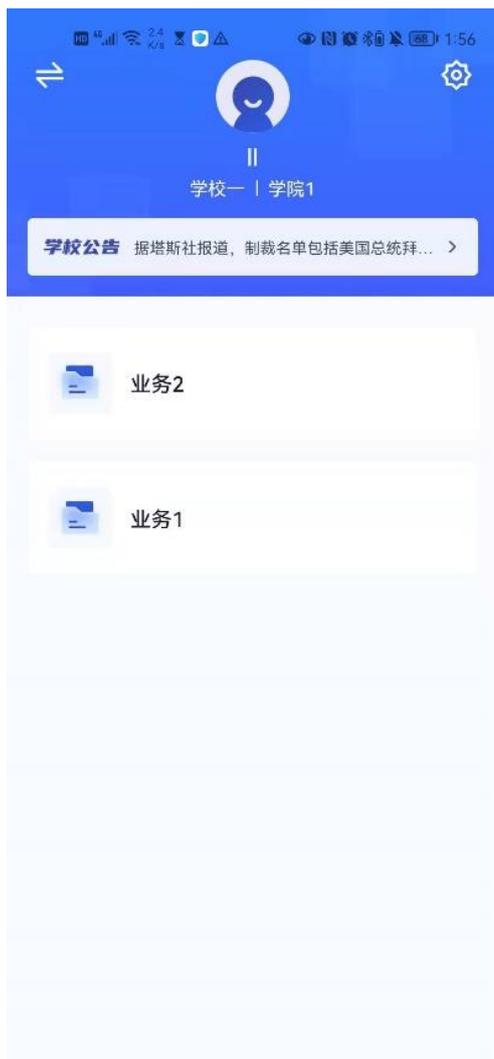
考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容





3、选择考试业务

显示该考生所在的考试业务



考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。



4、签约考试承诺书

考前需要阅读并同意考试承诺书



1

考试承诺书

2

人脸识别

考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。

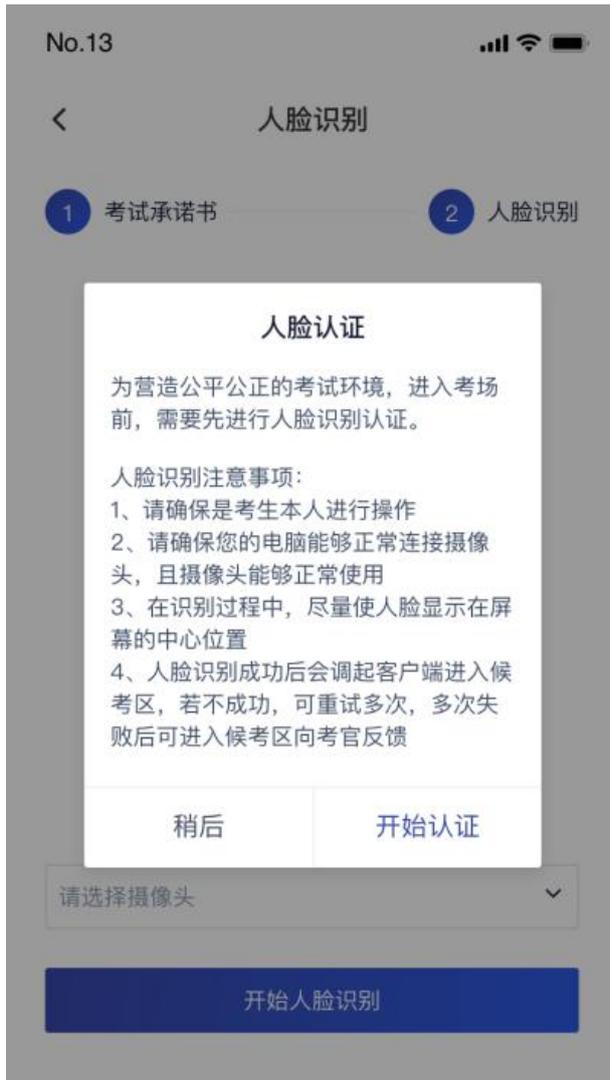
二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。

三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

(10s)同意

5、人脸识别

若考场开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证阅读人脸识别须知



进行活体检测和人脸识别认证

No.13



人脸识别

1

考试承诺书

2

人脸识别



✔ 人脸识别认证成功

进入考场

若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步加入第二摄像头
使用第二部手机打开App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



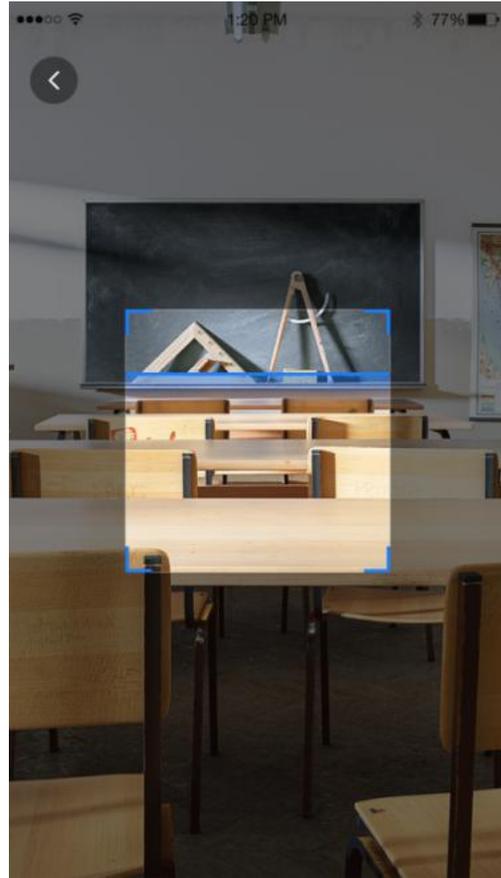
手机号

验证码

 [获取验证码](#)

[扫描二维码](#)

V1.1.2



也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



在线答题

考生使用移动端加入第一机位和第二机位

当考官未下发试卷时，考生端一机位显示等待页面



注意事项

- 1、考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于40分贝
- 2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位
- 3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用
- 4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi
- 5、保证电脑或者手机充满电
- 6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系企业说明情况
- 7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧后方45°距离本人1m处拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑全屏幕，需保证面试官能够从第二机位清晰看到第一机位的屏幕。

5

等待发卷倒计时 01 : 27 : 32

当考官下发考卷时，考生端收到提示



开始答题后，考生可以在第一机位上进行在线作答。

9:41



< 计算机考场



切换摄像头

取消举手

信息专业试卷 (共30分)

答题进度 10/20题

去答题 ▶

信息专业试卷 (共30分)

答题进度 10/20题

去答题 ▶

信息专业试卷 (共30分)

答题进度 10/20题

去答题 ▶

5

距离考试结束 01 : 27 : 32

05:00后才能交卷

一、单选题 (这是题目描述这是题目描述这是题目描述)

单选 1. UI设计的5大原则分别是什么? (必答题, 5分)

 这是文件的名字字1...mp4
点击播放

 这是文件的名字字1...mp4
点击播放

 这是文件的名字字1...mp4
点击查看

A 这里是未中这里是未中这里是未中这里是未中
这里是未中这里是未中这里是未中这里是未中

B 这里是未中这里是未中这里是未中这里是未中
这里是未中这里是未中这里是未中这里是未中

C 这里是未中

D 这里是未中



距离考试结束 01 : 27 : 32



答题卡



取消标记

[< 上一题](#)[下一题 >](#)

答题完成后, 需要返回试卷列表页面“提交答卷”, 交卷后考生无法再次进入考场

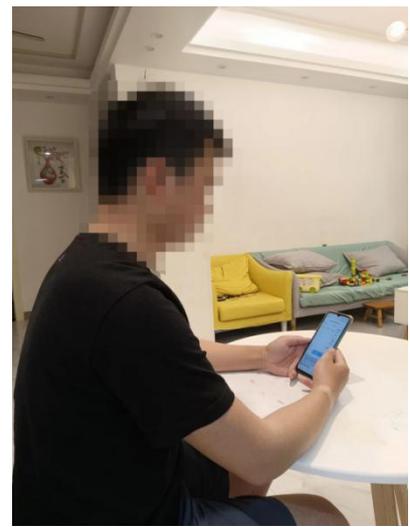


考试过程中考生可跟考官进行文字聊天

手机端监控如提醒验证失败，可以点返回重拍，如多次提醒验证失败，点“进入考试监控”即可，后台会有管理员审核。此时会显示手机监控页面，将移动机位放于斜后方45度角位置，保证画面清晰完整，可参照下图角度摆放。



示意图



云监控视角

注意：①请务必在手机监控中清晰地看到显示图像后再开始考试；

②若显示黑屏，请退出小程序后重新进入，直到能清晰地显示图像后再开始考试；

③监控手机端登录成功后考试手机响应时间约为1-5分钟（根据网络环境）

若多次尝试后仍无法进入手机端监控（第二机位），请联系技术支持人员协助解决！

技术支持电话：

王老师 18380377270

张老师 18380251102

冯老师 13458646603